



# ПАМЯТКА НАСЕЛЕНИЮ «КАК ДЕЙСТВОВАТЬ ПРИ АВАРИЯХ НА СИСТЕМАХ ЖКХ И ТЭК»

Уважаемые жители Волгограда!



Аварии на системах топливно-энергетического комплекса и ЖКХ, как правило, ликвидируются в кратчайшие сроки, однако не исключено длительное нарушение подачи воды, электричества, отопления помещений. Для уменьшения последствий таких ситуаций создайте у себя в доме неприкосновенный запас спичек, хозяйственных свечей, сухого спирта, керосина (при наличии керосиновой лампы или примуса), элементов питания для электрических фонарей и радиоприемника.

По действующему законодательству РФ, если аварийное отключение систем жизнеобеспечения населения в жилых кварталах продолжается 24 часа и более, объявляется режим «ЧС» и проводятся мероприятия по эвакуации пострадавших.

В первую очередь, сообщите об аварии дежурному диспетчеру администрации, диспетчеру аварийной службы, попросите выслать аварийную бригаду.

При скачках напряжения или отключении в электрической сети квартиры:

– немедленно обесточьте все электробытовые приборы, выдерните вилки из розеток, чтобы во время вашего отсутствия при внезапном включении электричества не произошел пожар;

– для приготовления пищи в помещении используйте только устройства заводского изготовления: примус, керогаз, керосинку и др. При их отсутствии воспользуйтесь разведенным на улице костром;

– для освещения квартиры используйте хозяйственные свечи и сухой спирт, соблюдайте предельную осторожность.

При аварии на электросетях вне жилого помещения:

– не приближайтесь ближе 5-8 метров к оборванным или провисшим проводам и не касайтесь их;

– немедленно сообщите диспетчеру аварийной службы, дежурному единой диспетчерской службы города;

– организуйте охрану места повреждения, предупредите окружающих об опасности;

– если провод, оборвавшись, упал вблизи от Вас – выходите из зоны поражения током мелкими шажками или прыжками (держа ступни ног вместе), чтобы избежать поражения шаговым напряжением.

При аварии на водопроводных сетях:

– закройте все открытые до этого водопроводные краны;

– для приготовления пищи используйте имеющуюся в продаже питьевую воду;

– воздержитесь от употребления воды из родников и других открытых водоемов до получения заключения о ее безопасности;

– используйте кипячение воды для разрушения большинства вредных биологических примесей;

– для очистки воды используйте бытовые фильтры, отстаивайте ее в течение суток в открытой емкости, положив на дно серебряную ложку или монету. Эффективен и способ очистки воды «вымораживанием». Для «вымораживания» поставьте емкость с водой в морозильную камеру холодильника. При начале замерзания снимите верхнюю корочку льда, после замерзания воды наполовину – слейте остатки жидкости, а воду, образовавшуюся при таянии полученного льда, используйте в пищу.

При авариях на системах теплоснабжения:

– для обогрева помещения используйте электрообогреватели не самодельного, а только заводского изготовления. В противном случае высока вероятность пожара или выхода из строя системы электроснабжения;

– нельзя использовать газовые или электрические плиты для отопления квартиры - это может привести к трагедии;

– для сохранения в помещении тепла заделайте щели в окнах и балконных дверях, завесьте их одеялами или коврами. Разместите всех членов семьи в одной комнате, временно закрыв остальные;

– оденьтесь теплее и примите профилактические лекарственные препараты от ОРЗ и гриппа.

**Будьте внимательны и осторожны.** Но если все же беда произошла, помните: рядом с Вами находятся профессионалы. Не медлите с вызовом помощи по телефонам:

- **единый телефон вызова экстренных оперативных служб «112»,**

- **службы спасения Волгограда – «089»**

**ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ 112**

---

---