

КОМИТЕТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«ПОЛИКЛИНИКА № 4»

ПРИКАЗ

21.08.2015

№ 222

О проведении независимой оценки качества оказания услуг  
в ГУЗ «Поликлиника № 4»

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения РФ от 28.11.2014 № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», приказа Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственного контроля власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказа Министерства здравоохранения РФ от 14.05.2015 № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», приказа комитета здравоохранения Волгоградской области от 30.06.2015 № 2085 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях, подведомственных комитету здравоохранения Волгоградской области»,

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Разместить на официальном сайте ГУЗ «Поликлиника № 4» анкеты для оценки качества оказания услуг согласно приложению 2 к Методическим рекомендациям приказа Министерства здравоохранения РФ от 14.05.2015 №240 (далее – анкеты) в интерактивной форме и ссылку на данные анкеты на сайте комитета здравоохранения Волгоградской области в «Интернет». Ответственный заместитель главного врача по ОМР и ОМС Ванюсова А.В.

2. Ежемесячно проводить опрос пациентов путем заполнения бумажных вариантов анкет в учреждении. Ответственный заместитель главного врача по ОМР и ОМС Ванюсова А.В.

3. Ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным, направлять анкеты, заполненные в бумажном и электронном вариантах в ГКУ «Дирекция по обеспечению деятельности государственных учреждения здравоохранения Волгоградской области», представление данных по результатам анкетирования

завершить до 01 ноября 2015 года. ответственный заместитель главного врача по ОМР и ОМС Ванюсова А.В.

4. Обеспечить условия для анкетирования пациентов в ГУЗ «Поликлиника № 4» членами общественного совета и представителями ГКУЗ «Волгоградский областной центр медицинской профилактики» с целью проведения независимой оценки качества оказания услуг.

5. Разместить на официальном сайте ГУЗ «Поликлиника № 4» информацию о деятельности учреждения в соответствии с приложением 1 приказа Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 № 956н. Ответственный заместитель главного врача по ОМР и ОМС Ванюсова А.В.

6. Разместить на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) информацию о результатах проведения общественным советом независимой оценки качества оказания услуг в ГУЗ «Поликлиника № 4». Ответственный заместитель главного врача по экономическим вопросам Рубан Л.А.

7. Назначит ответственным лицом за реализацию независимой оценки качества оказания медицинских услуг в ГУЗ «Поликлиника № 4» заместителя главного врача по ОМР и ОМС Ванюсову А.В.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



О.В. Молчанова